

Tips voor vliegen



Reizen per vliegtuig gaat niet vanzelf voor rolstoelgebruikers. Om veilig en comfortabel op je bestemming aan te komen, is een grondige **voorbereiding** nodig.

Het verschilt enorm per luchthaven, maar op Schiphol bestaat vrij uitgebreide assistentie voor reizigers met beperkte mobiliteit. Je kunt **assistentie** krijgen bij de incheck en boarding en je kunt je laten vervoeren naar je gate. Assistentie bij het in- en uitstappen moet je aanvragen via de luchtvaartmaatschappij, bij voorkeur bij het boeken van de vlucht en uiterlijk 48 uur van tevoren. De aanvraag geldt voor de heen- en de terugreis, en voor zowel de plaats van vertrek als de plaats van aankomst. Op de dag van vertrek moet je je minimaal 2,5 uur van tevoren melden.

Doorgaans kun je je rolstoel tot aan de vliegtuigdeur meenemen. Daarna word je door de bemanning met de hand overgezet in een smalle gangpadrolstoel. Neem de tijd om te vertellen hoe je overgezet wilt worden. Met de rolstoel word je naar je zitplaats gereden en als je daar eenmaal zit, houdt de **taak van de bemanning** op. Je zult dus

ook zelf je eventuele toiletgang moeten regelen, bijvoorbeeld met een katheter of hulp van een begeleider.

Als je door de hoogte van je laesie niet **stabiel** zit in een gewone vliegtuigstoel, kunnen steunkussens, wiggen of een orthese helpen. Die moet je zelf meenemen. Als de vlucht wat langer is, denk dan aan een zitkussen om decubitus te voorkomen. En kun je niet zitten in een vliegtuigstoel? Soms kan dan een stretcher worden geregeld. Dat is wel kostbaar, want je neemt dan minstens zes stoelen in beslag en dat moet je zelf betalen.

Je rolstoel gaat meestal **in het ruim**. Soms hoeft dat niet; KLM laat bijvoorbeeld opvouwbare handrolstoelen in de cabine toe als ze voldoen aan de handbagage-eisen. Als je rolstoel in het ruim gaat, willen maatschappijen vaak vooraf de afmetingen en het gewicht weten. Geef die informatie dus tijdig door en zorg dat je een bevestiging hebt dat je rolstoel geaccepteerd wordt. Bij elektrische rolstoelen stellen maatschappijen verschillende eisen aan de accu's. Zo mogen bij KLM en Lufthansa alleen lithiumbatterijen tot 160 Wh mee. Vaak moet je ook de accugegevens vooraf doorgeven.



Meer tips over vliegen zijn te vinden in de ZelfredzaamheidsRadar, die gratis bereikbaar is via www.zelfredzaamheidsradar.nl. Je hoeft geen account aan te maken om er gebruik van te maken.



21

Meestal kun je je **aankoppel-handbike** meenemen in het vliegtuig. Die gaat dan in het ruim en valt onder de afwijkende bagage. Neem losse onderdelen bij voorkeur mee aan boord en plak ze anders goed vast met tape. De kans op beschadiging en kwijtraken is namelijk groot. Bij het inchecken krijg je een label op je handbike, waarna je hem kunt afgeven bij de balie voor afwijkende bagage. Geef ruim van tevoren aan dat je een handbike meeneemt en wat de afmetingen zijn.

Als je rolstoel in het ruim is meegegaan, kun je vragen of de rolstoel zo dicht mogelijk bij de gate wordt teruggebracht. Controleer na aankomst direct (!) je rolstoel op eventuele **schade**. Maak foto's als er schade is en meld dit onmiddellijk bij de vliegtuigmaatschappij. Achteraf schade claimen is ingewikkeld en meestal trek je dan aan het kortste eind.

DOOR EVELIEN SPREITZER, NICO KNIBBE EN HESSEL BENEDICTUS, SCOUTERS