

Website Scouters vermindert zorgvraag bij traditionele zorgverlener

Managementsamenvatting onderzoek
Denise Rosheuvel



Website Scouters vermindert zorgvraag bij traditionele zorgverlener

Managementsamenvatting onderzoek Denise Rosheuvel

Onderzoek in vogelvlucht

Scouters.nl beantwoordt de zorgvraag van mensen met een bewegingsbeperking en vermindert die bij de traditionele zorgverlener. Dat is de conclusie van het onderzoek van Denise Rosheuvel, 3e-jaars student Communicatiewetenschap aan de Vrije Universiteit, in opdracht van Scouters. Al ruim 100.000 mensen vonden een oplossing of hulpmiddel op Scouters.nl.

Aanleiding voor het onderzoek

Scouters is 1,5 jaar online toegankelijk voor iedereen en groeit hard in bereik en betrokkenheid. De onafhankelijke zelfhulpsite wil een positieve omgeving zijn voor en door alle mensen met een bewegingsbeperking in Nederland. Denise Rosheuvel onderzocht:

Neemt door Scouters de zorgvraag bij de traditionele zorgverlener af?

Resultaten van het onderzoek

- Ja, de zorgvraag neemt af. 81% van de respondenten aan dat hun vraag veelal via Scouters beantwoord werd en dat daardoor een bezoek aan een traditionele zorgverlener niet meer nodig was.
- 68% van de respondenten geeft aan Scouters betrouwbaar te vinden en 69% van de respondenten vindt Scouters gebruiksvriendelijk.
- Bij iemand die de website Scouters niet/minder gebruiksvriendelijk en/of betrouwbaar vindt is er een even grote kans dat deze persoon wel of niet naar een zorgverlener gaat na het bezoeken van Scouters als bij iemand die de website wel gebruiksvriendelijk en/of betrouwbaar vindt.
- Respondenten gaven aan een hoog gevoel van empowerment via Scouters te krijgen. Desondanks had empowerment geen effect op of zij na het vinden van een oplossing op Scouters een verhoogde of verlaagde zorgvraag bij de traditionele zorgverlener hadden.

Conclusie

Zoals verwacht, is er een verband tussen het vinden van een oplossing op Scouters en de zorgvraag bij de traditionele zorgverlener. De respondenten gaven aan dat als zij op zoek zijn naar een hulpmiddel of oplossing om beter te bewegen, dat zij vaak niet meer eerst naar een zorgverlener gaan om dit te krijgen, maar een bezoek brengen aan Scouters. Als zij op Scouters een hulpmiddel of oplossing hebben gevonden, is dit in de meeste gevallen voldoende en hoeven zij niet meer naar een zorgverlener.

Scouters wordt over het algemeen erg betrouwbaar en gebruiksvriendelijk gevonden. Daarbij hebben mensen op Scouters vaak een hoog gevoel van empowerment. Uit de resultaten is gebleken dat mensen traditionele zorg over het algemeen duur, toegankelijk, betrouwbaar en persoonlijk vinden en veel tijd vinden kosten. Scouters biedt dit ook.

Algemene gegevens

Aan dit onderzoek hebben 70 Scouters-gebruikers deelgenomen. 41% van de respondenten was man en 59% was vrouw. De leeftijd varieerde tussen de 24 en 86 jaar. Via het programma Qualtrics is door middel van een online enquête data verzameld. Dit heeft plaatsgevonden in week 40 tot en met week 52 van 2016.

Literatuur

Neuhauser, L., & Kreps, G. L. (2003). Rethinking communication in the e-health era. *Journal of Health Psychology*, 8(1), 7-23. doi: 10.1177/1359105303008001426

Rademakers, J. (2013). Kennissynthese. De Nederlandse patiënt en zorggebruiker in beeld.

Geraadpleegd op de website van Nivel:

<http://www.nivel.nl/sites/default/files/bestanden/Rapport-nederlandse-patient-in-beeld.pdf>

Tan, J. (2005). *E-Health Care information systems: An Introduction for Students and Professionals*.

Opgevraagd van <https://books.google.nl/books?hl=nl&lr=&id=eMJMEBsRuEoC>

Over Scouters

Stijn Gooskens was 26 toen hij ongelukkigerwijs met een dwarslaesie kwam te zitten. Na revalidatie wilde hij geen patiënt blijven, maar hij kon wel onafhankelijk advies en praktische hulpmiddelen gebruiken. Hij kon dit niet goed vinden. Scouters is er voor Stijn en de 2,2 miljoen Nederlanders met een blessure, handicap of die minder goed kunnen bewegen, bijvoorbeeld omdat ze ouder worden.

www.scouters.nl